



RDISTANCE

Assistance et dépannage informatique en ligne

Manuel d'installation

Pour installer le logiciel Ordistance sur votre ordinateur et commencer une intervention à distance veuillez suivre les indications qui suivent.

Avant de commencer il est préférable de quitter tous les programmes déjà ouverts et surtout les programmes de téléchargement style « Peer to Peer ». Le mieux est de redémarrer votre ordinateur avant toute intervention.

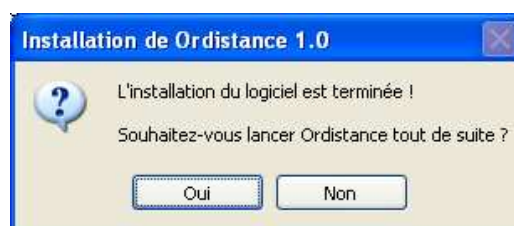
Exécuter le fichier téléchargé sur le site Ordistance en cliquant sur le bouton « Exécuter »



En fonction de votre système d'exploitation (*de votre Windows*) il se peut qu'une fenêtre de sécurité vous demande si vous voulez vraiment exécuter ce logiciel. Répondez encore une fois en cliquant sur « Exécuter »

L'installation du programme commence

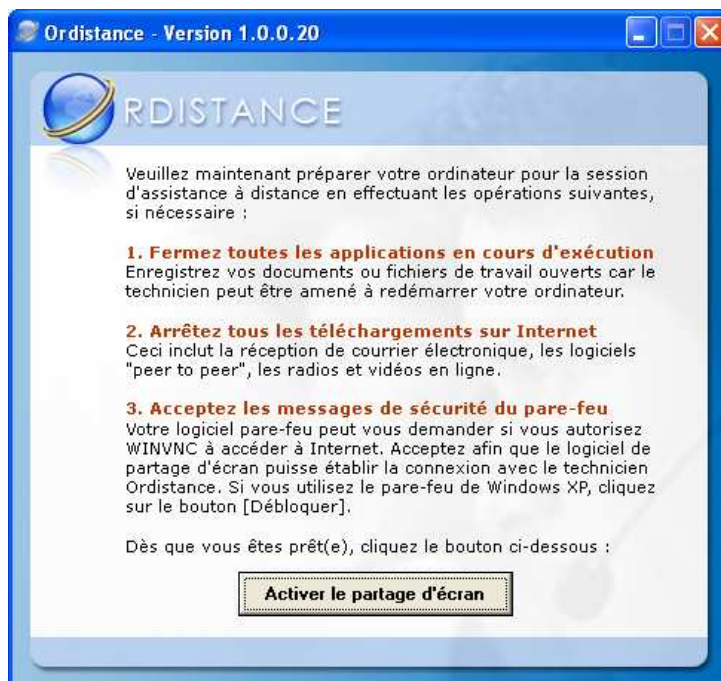
A la fin de l'installation, lorsque le logiciel vous demande si vous voulez lancer Ordistance tout de suite : cliquez sur « Oui ».



Dans la fenêtre Ordistance rentrez le Code Intervention que le technicien vous aura donné par téléphone. Puis cliquez sur « Démarrer l'assistance » ou la touche « Entrée » du clavier



Dans la dernière fenêtre cliquez sur « Activer le partage d'écran » ou sur la touche « Entrée » du clavier



Si vous possédez un logiciel pare-feu il faudra accepter toutes les demandes d'autorisation ou de déblocage pour le logiciel WINVNC pour que la prise de contrôle à distance fonctionne.