



# RDISTANCE

Assistance et dépannage informatique en ligne

## Manuel d'installation

Pour installer le logiciel Ordistance sur votre ordinateur et commencer une intervention à distance veuillez suivre les indications qui suivent.

*Avant de commencer il est préférable de quitter tous les programmes en cours d'exécution, et surtout les programmes de téléchargement en peer to peer, le mieux étant de redémarrer votre ordinateur avant de commencer une intervention via Ordistance.*

Exécuter le fichier téléchargé sur le site Ordistance en cliquant sur le bouton « Exécuter ».



En fonction de OS (système d'exploitation / version de windows) il se peut qu'une fenêtre de sécurité vous demande si vous voulez réellement exécuter ce logiciel. Répondez encore une fois en cliquant sur « Exécuter ».

A la fin de l'installation lorsque le logiciel vous demande si vous voulez lancer Ordistance tout de suite : cliquez sur « oui ».

Il vous apparaît alors une fenêtre ordistance. Il vous suffit alors de communiquer l'identifiant inscrit dans le champ « votre ID » au technicien.

De cette manière le partage d'écran pourra commencer.



Si vous possédez un logiciel pare-feu il faudra accepter toutes les demandes d'autorisation ou de déblocage pour le logiciel WINVNC pour que la prise de contrôle à distance fonctionne.